

BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI IGAZGATÓSÁG

ASP csatlakozásban érintett
ÖnkormányzatSzékhelyénIkt. szám: BOR-ÁHI/11-326/2019.
Hiv.szám:-
Ügyintéző: Dobi- Hegedűs Ágnes
Telefonszám: 46/513-043

Önkormányzat polgármestere részére

Tárgy: Figyelemfelhívás az elektronikus ügyintézés népszerűsítésére

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!
Tisztelt Jegyző Asszony/Úr!

Az elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatókban, rendszerüzenetekben **több alkalommal felhívtuk az önkormányzatok figyelmét elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos feladataikra**. Emellett több alkalommal küldtünk olyan tájékoztató anyagokat, youtube videó elérhetőségeket, amelyek az elektronikus ügyintézés népszerűsítését szolgálják.

Az önkormányzatok, mint elektronikus ügyintézés biztosító szervek a 451/2016 (XII.19) Korm. rendelet 37. § g pontja alapján **kötelesek tájékoztatni ügyfeleiket az elektronikus űrlap kitöltésével kezdeményezhető eljárásokról, az elektronikus űrlapok elérhetőségeiről**.

Az elektronikus ügyintézésről szóló általános tájékoztatók mellett szükséges, **hogy az E-önkormányzat portálra mutató hivatalos banner is felkerüljön az önkormányzat honlapjára**.

Sajnos továbbra is azt tapasztaljuk, hogy azon önkormányzatok, akik nem veszik igénybe az ASP Települési portál szolgáltatást, honlapjukon nem tesznek eleget ezen kötelezettségeknek. **A fentiek alapján kérjük, biztosítsák a csatolt tájékoztató anyagok elérhetőségét, illetve a hivatalos banner kihelyezéséről intézkedni szíveskedjenek**.

Az önkormányzati kötelező tájékoztatók elkészítéséhez segítséget nyújt a <https://alkalmazaskozpont.asp.lgov.hu> honlapon elérhető következő két dokumentum:
ELÜGY Elektronikus ügyintézés az önkormányzati hivatali portálon 2019.10.26.
ELÜGY Elektronikus űrlap kitöltésével kezdeményezhető eljárások 2019.09.16.

A banner elérhető szintén az Alkalmazásközpont honlapon [ugyintezes.jpg](#) néven.

Kérjük, hogy az alábbi linkekről elérhető kisfilmeket lehetőség szerint a települése honlapján beágyazott videóként, valamint a polgármesteri hivatal kezelésében lévő közösségi felületeken is (Facebook, Instagram stb.) megjelentetni szíveskedjenek.

1. <https://www.youtube.com/watch?v=HUVBW-I4KpQ>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=SVrS8mKM5As>
3. <https://www.youtube.com/watch?v=CozRxAKvsNU>
4. <https://www.youtube.com/watch?v=ZBJ-tAHXKXE>
5. https://www.youtube.com/watch?v=txf1V52_ily
6. https://www.youtube.com/watch?v=VD1WFLI__WU
7. https://www.youtube.com/watch?v=p0ge6K_Mjsg

Az elektronikus ügyintézés népszerűsítő korábbi dokumentumokat mellékelten megküldjük.

Köszönjük szíves együttműködését.

Miskolc, 2019. november 5.

Üdvözlettel:

Zsolnai Gabriella
igazgató

Melléklet: 1 db ügyintézés cikk 1. rész
1 db ügyintézés cikk 2. rész
1 db ESZA logó
Készült: 1 példányban
Kapják: 1. sz. pld.: Címzett elektronikus úton
Irártár